

## DESCRIPCIÓ DE SERVEIS RESERVATS A L'ALBERG RESIDÈNCIA ESPORTIVA ÀSTER L'HOSPITALET DE L'INFANT

### DADES DE L'USUARI:

Nom i cognoms: \_\_\_\_\_ NIF: \_\_\_\_\_

En representació de l'entitat: \_\_\_\_\_

Adreça: \_\_\_\_\_ Població: \_\_\_\_\_

NIF: \_\_\_\_\_

Persona de contacte: \_\_\_\_\_ Telèfon: \_\_\_\_\_

Correu electrònic: \_\_\_\_\_

### DADES DEL SERVEI RESERVAT:

Número de la reserva: \_\_\_\_\_

Número de pressupost: \_\_\_\_\_

Arribada	Primer servei	Sortida	Últim servei	Règim estada	Places	Import reserva (€ IVA inclòs)

### CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ I RESERVA:

Es poden efectuar reserves per telèfon, en el propi alberg, per correu electrònic, o bé mitjançant la Central de Reserves de XANASCAT. La reserva quedarà confirmada un cop fet el pagament de la bestreta del 40%, dins el termini indicat. El pagament de la bestreta implica l'acceptació de les condicions generals que l'usuari/a manifesta conèixer i acceptar.

Els usuaris podran rescindir en qualsevol moment la totalitat dels serveis contractats i tindran dret a la devolució dels imports abonats, però hauran d'indemnitzar a l'alberg per les despeses generades en concepte de gestió i anul·lació, segons el barem següent:

#### **Usuaris individuals i famílies:**

Període d'anul·lació (previ a l'arribada)	Import de la despesa
Abans de 60 dies	10€
Entre 29 i 15 dies	25%
Entre 14 i 3 dies	50%
Fins a 2 dies	100%

#### **Grups:**

Període d'anul·lació (previ a l'arribada)	Import de la despesa
Abans de 30 dies	10€
Entre 29 i 15 dies	30%
Entre 14 i 3 dies	50%
Fins a 2 dies	100%

Anul·lacions parcials: les anul·lacions de places o nits d'una reserva tindran unes despeses de cancel·lació equivalents a les de la totalitat de la reserva en quant a terminis i s'aplicaran proporcionalment a les persones o nits anul·lades.

Reserves individuals i famílies que no es presentin el dia d'arribada sense avis previ, hauran d'indemnitzar a l'alberg amb l'equivalent al 100% de l'estada de la primera nit i el 50% de la resta de nits per a cadascuna de les places o serveis anul·lats.

En el cas de grups, qualsevol anul·lació de les places confirmades mitjançant el pagament de la bestreta fins al 10% del total de persones inicials de la reserva, no es tindrà en compte, sempre que es notifiqui abans de l'arribada directament a l'alberg. Si l'anul·lació supera el percentatge del 10%, s'aplicaran les despeses, només a les places que el superin segons el barem anterior.

En el cas que no es notifiqui caldrà abonar el 100% de l'import total de la primera nit i s'aplicaran unes despeses d'anul·lació sobre el 25% del total de l'import de la resta de l'estada per a cadascuna de les places no presentades.

Totes les reserves que ocasionin unes despeses de gestió i anul·lació per reducció de places i finalment s'acabin cancel·lant hauran d'indemnitzar l'alberg amb les despeses corresponents a l'anul·lació parcial més l'anul·lació total de la reserva.

En el cas de no notificar l'anul·lació de la reserva no es retornarà l'import abonat.

L'alberg no es fa responsable de la cancel·lació de reserves en albergs produïdes per causes de força major, imprevisibles o inevitables.

Signatura:



## **ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS I COMPROMÍS DE PAGAMENT:**

La reserva queda confirmada un cop fet el pagament de la bestreta, dins el termini indicat. En cas contrari, l'Alberg es reserva el dret d'anul·lar la reserva sense previ avís ni dret a reclamació.

En el moment de l'arribada, i abans de fer l'entrega de les claus, haurà d'estar abonat la resta de l'import de l'estada en efectiu, transferència bancària al número de compte IBAN: ES43 2013 3044 46 0210561418 / Codi BIC : CESCESBBXXX o amb targeta de crèdit.

Import total de la reserva:

Lliurament a compte del 40%:

Data límit per efectuar el primer pagament:

La signatura d'aquest contracte comporta l'acceptació de les presents condicions.

**Nom i Cognoms de la persona responsable de la reserva:**

**DNI de la persona responsable de la reserva:**

**Data:**

**Signatura:**

## **IMPOST D'ESTADA EN ESTABLIMENTS TURÍSTICS (LLEI 5/2012, DE 20 DE MARÇ):**

Tots els usuaris que pernocten en aquest establiment turístic, i siguin majors de 17 anys estan obligats a pagar aquest impost.

Taxa: 0,45 €+IVA/ persona major de 17 anys/nit, amb un màxim de 7 dies.

Aquells que, segons la llei i el seu reglament, estan exempts cal que ho demostrin, bé mitjançant la declaració responsable i bé mitjançant fotocòpia del DNI, passaport o document acreditatiu.

Excepcions: persones d'edats compreses entre 0 i 16 anys. Les estades subvencionades per programes socials d'una administració pública de qualsevol estat membre de la Unió Europea.

## **NORMES GENERALS DE RÈGIM INTERN:**

- A partir de les 00:00h s'extremarà el silenci en dependències i dormitoris. Tots els residents vetllaran perquè hi hagi un clima de silenci pels passadissos, dormitoris i sales comunes, per respecte als companys i amb benefici de tots. S'evitaran els crits, cops de porta, els aldarulls i el volum excessiu dels aparells i tot allò que pugui pertorbar l'ambient de tranquil·litat a qualsevol hora del dia, i especialment, a la nit.
- No està permesa la tinença, venda, consum d'alcohol, tabac o qualsevol altra substància estupefaent dins del recinte de la residència, tant a l'espai interior de l'edifici, com al pati exterior.
- A l'arribada a la instal·lació es lliurarà als responsables un joc de claus de cada habitació. El resident és responsable de les claus, que s'hauran de retornar al finalitzar l'estada. En cas de pèrdua s'hauran d'abonar 5€/clau.
- És obligatori utilitzar les papereres existents en les habitacions, sales i passadissos per dipositar els residus. S'ha de respectar i tenir cura de les instal·lacions i equipaments.
- Per raons de seguretat no està permès encendre espelmes o qualsevol altra cosa que faci flama. Està prohibida la tinença i utilització de qualsevol tipus d'arma a la residència.
- Es demana no menjar ni beure dins les habitacions.
- L'Alberg no es fa responsable de possibles robatoris dins de les habitacions, ni de cap objecte que no li hagi estat disposat de forma específica.
- No està permès llençar des de finestres, terrats, teulades o escales interiors i exteriors, objectes o substàncies de cap classe. No es permetran en cap cas comportaments incívics.
- Els desperfectes causats per malícia o negligència en habitacions, dependències o material d'ús comunitari, hauran de ser abonats pel causant. Al ser les habitacions d'ús exclusiu dels seus ocupants, aquests, seran els responsables directes de tots els mobles i efectes que continguin.
- La Direcció podrà expulsar del seu recinte aquelles persones que incompleixin les Normes de Règim Intern i les pautes de comportament exposades anteriorment.

*PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL -. Li comunicuem que les dades facilitades per Vostè han estat incorporades en un fitxer i tractades a fi de gestionar de forma adient la relació existent, així com per a l'enviament, per qualsevol mitjà, d'informació corresponent a productes i serveis futurs de la nostra Entitat que puguin ser del seu interès. Les dades són confidencials i d'ús exclusiu del Responsable del Fitxer, LLASTRES SERVEIS MUNICIPALS, SLU, amb domicili a 43890 l'Hospitalet de l'Infant (Tarragona), Plaça Àster, s/n. Posem al seu coneixement el dret que l'assisteix d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició pel que fa a les dades que consten en el esmentat fitxer, en els termes establerts a la legislació vigent.*