

## **TEXT DEL CONSENTIMENT INFORMAT PROPOSAT PEL FORMULARI "RESERVES" I ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ**

Les dades facilitades per Vostè, s'incorporaran i seran tractades en un fitxer amb la finalitat de poder atendre la seva sol·licitud de contractació de reserves on-line, la relació mercantil i els tràmits administratius que d'aquesta es derivin, així com pel posterior enviament d'informació, per qualsevol mitjà, sobre notícies, promocions, activitats i serveis futurs de la nostra Entitat, que pugui ser del seu interès. LLASTRES SERVEIS MUNICIPALS, SLU, actua com a Responsable del Fitxer, amb domicili a Plaça Àster, s/n, 43890 de l'Hospitalet de l'Infant (Tarragona), amb la única finalitat de poder atendre de forma correcta la seva sol·licitud de contractació de reserves on-line. Si ho desitja, pot accedir, rectificar, cancel·lar i oposar-se al tractament d'aquestes dades mitjançant escrit dirigit al Responsable de Seguretat, a la direcció abans esmentada.

En compliment del deure d'informació establert a l'art. 10 de la vigent Llei 34/2002, de 11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, li comuniquem que el dinamitzador i gestor de continguts de la Web és LLASTRES SERVEIS MUNICIPALS, SLU. El domini d'Internet [www.hospitaletalberg.cat](http://www.hospitaletalberg.cat) es troba inscrit en el registre corresponent, atenent a comunicacions dels usuaris i/o interessats a l'apartat habilitat de [residencia@vandellos-hospitalet.cat](mailto:residencia@vandellos-hospitalet.cat).

### **Condicions generals de contractació de reserves on-line**

Les presents condicions generals de contractació s'apliquen a totes les transaccions comercials, realitzades a la nostra Web, [www.hospitaletalberg.cat](http://www.hospitaletalberg.cat), domini del que és titular LLASTRES SERVEIS MUNICIPALS, SLU, amb CIF B43986538, i domicili a Plaça Àster, s/n, 43890, l'Hospitalet de l'Infant (Tarragona), societat legalment constituïda a Espanya.

Qualsevol comunicació es podrà dirigir al domicili social anteriorment esmentat o a C/. Genessies, 3 43890 Hospitalet de l'Infant (Tarragona), al telèfon 977.823.440 o 977.820.523 o a la direcció de correu electrònic [residencia@vandellos-hospitalet.cat](mailto:residencia@vandellos-hospitalet.cat).

### **Activitat**

LLASTRES SERVEIS MUNICIPALS, SLU, es dedica, entre d'altres activitats, a la gestió d'un alberg amb un complex esportiu amb espais dedicats a la pràctica de diferents esports: piscina coberta, pistes de tennis, pàdel i camp de futbol de gespa artificial, essent la informació subministrada en el website [www.hospitaletalberg.cat](http://www.hospitaletalberg.cat) la vigent en el moment de l'oferta. LLASTRES SERVEIS MUNICIPALS, SLU, es reserva el dret a modificar l' oferta comercial presentada en el website (modificacions sobre preus, promocions, serveis i altres condicions comercials) en qualsevol moment. LLASTRES SERVEIS MUNICIPALS, SLU fa tots els esforços dins els mitjans de que disposa per oferir la informació continguda en el website de forma veraç i sense errors tipogràfics. En el cas que en algun

moment es produís algun error d'aquest tipus, aliè en tot moment a la voluntat de LLASTRES SERVEIS MUNICIPALS, SLU, es procedirà immediatament a la seva correcció. En el cas d'existir un error tipogràfic en algun dels preus mostrats i algun client hagi pres una decisió de reserva basada en aquest error, LLASTRES SERVEIS MUNICIPALS, SLU li comunicarà al client aquest error i el client tindrà dret a rescindir la seva reserva sense cap tipus de cost per la seva part.

Els continguts del Web [www.hospitaletalberg.cat](http://www.hospitaletalberg.cat) podrien, en ocasions, mostrar informació provisional sobre algunes ofertes, serveis o productes. En el cas que la informació facilitada no correspongués a les característiques del servei el client tindrà dret a rescindir la seva reserva sense cap cost per la seva part.

[www.hospitaletalberg.cat](http://www.hospitaletalberg.cat) no es responsable ni directa ni indirectament de cap dels serveis, informacions, continguts, afirmacions i expressions que continguin els proveïdors de serveis de pagament i de gestió de reserves que s'utilitzin en la present URL [www.hospitaletalberg.cat](http://www.hospitaletalberg.cat), essent responsable cada proveïdor de la seva gestió cara al consumidor, Administració i tercers.

En el cas d'informació d'actes i notícies de l'entorn, la responsabilitat recaurà en tot moment en les fonts d'informació d'aquests actes. El client entèn que [www.hospitaletalberg.cat](http://www.hospitaletalberg.cat) és únicament un intermediari entre ell i les fonts d'informació, quan es tracta de documents, notícies i actes de responsabilitat de tercers.

## **Sistema de venda**

Per realitzar una reserva, l'Usuari pot elegir entre diverses formes de fer-nos arribar la seva reserva:

- Internet a través del gestor de reserves del web [www.hospitaletalberg.cat](http://www.hospitaletalberg.cat), omplint el formulari "RESERVES".
- Telefònicament al telèfon de contacte: 977.823.440 o 977.820.523
- Al correu electrònic [residencia@vandellos-hospitalet.cat](mailto:residencia@vandellos-hospitalet.cat)

## **Condicions específiques**

LLASTRES SERVEIS MUNICIPALS, SLU es reserva el dret a rectificar o cancel·lar reserves en cas de frau o error, previ avís. En aquest cas, LLASTRES SERVEIS MUNICIPALS, SLU notificarà en un termini màxim de 48 hores l'error, concedint la alternativa al Client d'acollir-se als ajustos correctes o anul·lar la reserva realitzada.

## **Impostos aplicables**

Les tarifes exposades a la pàgina Web [www.hospitaletalberg.cat](http://www.hospitaletalberg.cat), inclouen l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) que, en el seu cas, sigui procedent aplicar.

## **Forma de pagament**

Al formular la seva reserva, el client pot elegir lliurement abonar la reserva que realitzi mitjançant tarja (MasterCard, Visa, Visa Electrón,...) a través de la passarel·la de pagament homologada (SSL) en l'aplicació de gestió de reserves. En determinats casos i per prevenir possibles fraus, LLASTRES SERVEIS MUNICIPALS, SLU es reserva la possibilitat de sol·licitar a un client una forma de pagament concreta en el cas de que no s'acrediti de forma fefaent la identitat del comprador.

## **Obligacions del client**

El client de [www.hospitaletalberg.cat](http://www.hospitaletalberg.cat) es compromet en tot moment a facilitar informació veraç sobre les dades sol·licitades en els formularis de registre d'Usuari o de realització de la comanda, i a mantenir-los actualitzats en tot moment.

El client es compromet a acceptar totes les disposicions i condicions recollides en les presents Condicions Generals de Reserva, entenent que recullen la millor voluntat de servei possible pel tipus d'activitat que desenvolupa [www.hospitaletalberg.cat](http://www.hospitaletalberg.cat).

Així mateix, es compromet a guardar de forma confidencial i amb la màxima diligència les seves claus d'accés personal al nostre Web, en el cas que aquestes existeixin.

## **Seguretat i confidencialitat**

LLASTRES SERVEIS MUNICIPALS, SLU garanteix la seguretat i confidencialitat en totes les seves comunicacions amb els seus clients.

Totes les operacions de pagament on-line es realitzen a través d'un servidor segur, basat en el estàndard SSL, que protegeix les dades enfront a intents de violació por tercers. Los dades del procés de compra es guarden en una base de dades dissenyada als efectes.

LLASTRES SERVEIS MUNICIPALS, SLU garanteix la protecció i confidencialitat de les dades personals, domiciliàries, de pagament i de qualsevol altre tipus que ens proporcionin els nostres clients d'acord amb el previst a la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de Desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

Totes les dades facilitades pels nostres clients a [www.hospitaletalberg.cat](http://www.hospitaletalberg.cat) o als seus empleats, seran incloses en un fitxer de dades de caràcter personal creat i gestionat sota la responsabilitat de LLASTRES SERVEIS MUNICIPALS, SLU, amb la finalitat que s'estableixi en cada formulari de recollida de dades. En aquest formulari es permetrà acceptar o no finalitats i usos diferents dels necessaris pel compliment del present contracte.

En compliment del previst a la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre, els clients de LLASTRES SERVEIS MUNICIPALS, SLU poden, en tot moment, exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició sobre les seves dades personals comunicant-ho per escrit a LLASTRES SERVEIS MUNICIPALS, SLU, Plaça Àster, s/n, 43890 l'Hospitalet de l'Infant (Tarragona). En el cas que les dades subministrades estiguin associades a una reserva, la legislació espanyola ens obliga a mantenir-les al menys durant cinc anys, per la qual cosa no es podran esborrar ni rectificar, encara que sí bloquejar (cancel·lar), tot i que el client així ho sol·liciti.

El present document es conservarà el temps necessari que determini la normativa vigent aplicable en format electrònic i serà accessible per qualsevol client que ho pugui sol·licitar o tercers amb interès legítim.

En el cas de error en la introducció de dades, el client disposa dels recursos telemàtics i personals existents en les presents condicions per procedir a la seva subsanació.

### **Legislació aplicable i jurisdicció competent**

Les compravendes realitzades amb LLASTRES SERVEIS MUNICIPALS, SLU es sotmeten a la legislació espanyola, en cas de qualsevol conflicte o discrepància, les parts es sotmeten als Jutjats o Tribunals de Tarragona.

LLASTRES SERVEIS MUNICIPALS, SLU